



Pedagogisch beleid 2026/2027

BSO De Zijderoute

Start 17 augustus 2026

Hertspieghe! 55,
1055 KK Amsterdam

Inhoud

Inleiding	4
1. Doelstelling	5
1.1 Veiligheid	5
2. Pedagogische visie	7
3. Pedagogische uitgangspunten en werkwijze	9
3.1 Afgestemd op de ontwikkelingsfasen van het kind	9
3.2 Voorbeeldfunctie	10
3.3 Spelen en levende ervaringen	11
3.4 Leven met de seizoenen en de jaarfeesten	11
3.5 Sociale samenhang	11
3.6 Maatschappelijke verantwoordelijkheid	11
3.7 Vertrouwen	12
3.8 Aandacht	12
4. Wettelijke pedagogische eisen	13
4.1 Emotionele veiligheid	13
4.2 Sociale competenties	14
4.3 Persoonlijke competenties	14
4.4 Normen en waarden	15
5. De groepen	17
5.1 Binnenruimte	17
5.2 Buitenruimte	17
5.3 Op dagen dat er geen school is	17
5.4 Leidster-Kind Ratio (BKR)	17
5.5 Normale BSO dag	17
5.6 Studiedag & vakantieopvang	18
5.7 Achterwacht	18
5.8 Vier ogen principe	19
5.9 Continuïteit	19
5.10 Intakegesprek en Mentorschap	19
6. Veiligheid en Gezondheid	21
6.1 Huisregels/afspraken, werkwijzer-overzicht	21
7. Personeel	22
7.1 Werving	22
7.2 Inspiratie	22
8. Contact met ouders	23
8.1 Wennen	23
8.2 Middagritme op een schooldag	24

8.3 Studiedag & vakantieopvang dagritme:	25
9. Kwaliteitsbeleid	26
9.1 Pedagogie	26
9.2 Spel- en activiteiten aanbod	26
9.3 Personeel	26
9.4 Lokaal waar de opvang plaats vindt	26
9.5 Klachtenprocedure	26
Tenslotte	28

Inleiding

Dit is het pedagogisch beleid; van de nieuw op te starten BSO van de Zijderoute, in Amsterdam. In dit beleidsplan verwoorden wij vanuit welke pedagogische gezichtspunten wij willen werken. Op deze manier kunnen wij ouders, belanghebbenden en geïnteresseerden een beeld geven van de achtergrond van onze werkwijze. Dit pedagogisch beleidsplan biedt het kader voor de jaarlijks op te stellen pedagogische werkplannen; de praktische vertaling van het beleid naar de werkvloer.

Het beleidsplan zal in ontwikkeling blijven en naar aanleiding van een terug kerende jaarlijkse evaluatie worden aangepast om zo de pedagogische kwaliteit op de BSO te blijven waarborgen.

BSO De Zijderoute biedt buitenschoolse opvang vanuit een antroposofische visie aan kinderen van vier t/m zeven jaar. Gezien de m2 van het lokaal mogen we maximaal 15 kinderen opvangen. De kinderen van groep één t/m groep drie worden opgevangen in het lokaal waar tot 14uur de peuters worden opgevangen.

Dit pedagogisch beleidsplan is een aanzet om vervolgens in samenspraak met de pedagogisch medewerkers te relateren aan de praktijk. Het plan zal geen statisch document zijn, maar beoogt richtinggevend te zijn voor een langere periode. We zullen in januari 2027 in samenspraak met de pedagogisch medewerkers het plan actualiseren. Als er voldoende kinderen aangemeld zijn om ook een oudercommissie op te zetten zal dit document ook met de oudercommissie besproken worden en aangepast waar nodig. Mochten er in de beginfase nog niet voldoende aanmeldingen zijn, zullen we streven naar een “vriendengroep” van ouders die mee zullen kijken en denken met de keuzes rondom beleid en uitvoering daarvan.

Directie De Zijderoute en Leidinggevende Opvang BSO

Meryem Balasar en Ellen Zweers

1. Doelstelling

BSO, De Zijderoute biedt antroposofische kinderopvang aan kinderen van vier t/m zeven jaar. Doelstelling is het bieden van een plaats waar kinderen zich veilig, thuis en geliefd voelen, waar de aandacht die zij nodig hebben aan hen wordt besteed en waarin zij zich harmonieus en gezond kunnen ontwikkelen. Ieder kind mag zichzelf zijn en worden.

Ontwikkelen in vrijheid is hierbij een belangrijk gegeven, waarbij de vrijheid voor de één afgestemd is op de vrijheid van de ander. Dit is wat de kinderen mogen leren op de BSO, binnen de veiligheid van de omgeving waar afspraken van goede omgang met elkaar leidend zijn.

In onze houding naar en omgang met de kinderen houden we rekening met de leeftijdsfasen en de eigenheid van ieder kind.

De antroposofische pedagogie is zichtbaar en ervaarbaar in het speelgoed, het spel- en activiteitsaanbod en de inrichting, afgestemd op de leeftijdsfasen en de seizoenen in de tijd van het jaar.

Het middagritme, en op studiedagen en vakantie dagen, het dagritme; biedt een veilige bedding van duidelijkheid en structuur waarbinnen geborgenheid en ongedwongenheid kunnen bestaan.

In het jaarritme borduren we op een huiselijke manier voort op de natuur, seizoenen, jaarfeesten en de islamitische feesten die op school worden gevierd.

We streven een sfeer na waarin ongedwongenheid en plezier, veiligheid en geborgenheid centraal staan. Hier beschrijven we hoe we inhoud geven aan deze begrippen.

Ongedwongenheid gaat over 'je gang kunnen gaan' en de middag als vrije tijd beleven. De speelruimte biedt de kinderen de mogelijkheid om zowel met elkaar als individueel te spelen. De nadruk ligt op mogen en niet op moeten als het gaat om spel en activiteiten.

1.1 Veiligheid

Veiligheid gaat over zowel fysieke als emotionele veiligheid. Kinderen mogen zich veilig weten en ouders mogen erop kunnen vertrouwen dat de kinderen veilig zijn.

Emotionele veiligheid gaat erover dat een kind zich gezien en gehoord voelt, dat het kind er mag zijn en gewaardeerd wordt zoals het is. Naast plezier mag een kind ook verdriet en boosheid uiten.

Ritme, regelmaat, vaste gewoonten en regels/afspraken, geven een bedding van duidelijkheid. De kinderen kunnen een stromend middag/dag-verloop ervaren, waarbij vaste momenten als; bijvoorbeeld de eetmomenten zoals de lunch, het fruit eten, een voorleesmoment en zelfs het zingen van het lied bij het opruimen, of eerst handen wassen dan eten, vaste herhalende momenten zijn.

De herkenning van deze momenten geven de kinderen een bedding. De gewoontes zoals handen wassen voor het eten, jas ophangen, opruimen van speelgoed als de kinderen iets

anders gaan doen, worden herkenbaar voor de kinderen en worden door de leidster voorgeleefd, ondersteunt en geleerd.

Geborgenheid creëren, betekent een knusse en huiselijke sfeer scheppen, die al begint als de kinderen worden opgehaald uit de klas. Naast een welkome ontvangst is er ook aandacht voor de gezamenlijke momenten aan tafel tijdens het eten, samen spelletjes doen, voorlezen en knutselen, koekjes bakken, soep maken en onder een dekentje op de bank mogen zitten als een kind moe is. We kunnen het allemaal wel lief en aardig willen maar;

Rouwdouwen en Stoeien hebben kinderen van deze leeftijd ook nodig. Hoe begeleid je als leidster deze krachtmetingen in veilige banen? Krachtmetingen de kop in drukken en negeren is over het algemeen niet helpend. Er ruimte aan geven op een moment dat passend is, is een mogelijkheid: Door de plek waar je met elkaar gaat krachtmeten veilig en ruim te maken. Afspraken met de kinderen te maken over wat er wel en wat er niet mag. Goed in de gaten houden of het nog spel is, of dat, hetgeen wat er speelt de bovenhand krijgt. Tijd in zetten met bijvoorbeeld een zandloper... de kinderen op adem laten komen en aanvoelen of er nog een krachtmeting moet plaatsvinden of dat het voor die dag klaar is. Vaak helpt dit om overvloedige energie kwijt te raken. Door de afspraken met de kinderen te maken, kan je het begeleiden en wordt het een spel in plaats van een strijd, wie 'de beste' is. En soms is een spelletje schaken of dammen ook een goede krachtmeting. Zo kunnen ieders kwaliteiten aan de beurt, in zicht komen. En waardering onderling ontstaan.

Voor ideeën van allerlei spelen voor groepsvorming kan hier inspiratie op gedaan worden:

<https://klassenkracht.nl/wp-content/uploads/2019/08/ebook-108-werkvormen-6-sept-2018.pdf>

2. Pedagogische visie

Als leidsters willen we vanuit de Waldorf pedagogiek, aandacht hebben voor de persoonlijke ontwikkeling van ieder kind. We spreken niet alleen het denken van het kind aan. Juist ook de sociaal- emotionele -en de motorische ontwikkeling.

De kinderen ontwikkelen zich het beste als er harmonie is tussen deze drie;

“Denken, Voelen en Willen”

Hoofd (cognitief/denken),

Hart (emotioneel/gevoelsleven)

Handen (motoriek/lichaam).

Daarnaast zijn de leerlingen van De Zijderoute, die de BSO bezoeken, over het algemeen Islamitisch georiënteerd. Deze geloofsovertuiging, alle vieringen, gewoonten en tradities worden op de BSO gerespecteerd en vormgegeven, in samenwerking met school.

Volgens Rudolf Steiner, de grondlegger van de antroposofie en het Waldorf onderwijs, is er een ritme, een wetmatigheid te zien, in de ontwikkeling van de mens. En zo ook, in de eerste drie zeven jaars fases van kinderen. Deze ontwikkeling verandert om de zeven jaar.

*Deze verschillende 7 jaars-ontwikkelingsfasen vragen om specifieke aandacht en ondersteuning. Daarmee wordt dan ook rekening gehouden in de omgang met de kinderen. Dit betekent voor de BSO dat er aandacht is voor de verschillende leeftijden van de kinderen.

(*zie boek: “ontwikkelingsfasen van het kind” van B. Lievegoed)

“Wij willen eraan bijdragen dat kinderen kunnen opgroeien tot vrije mensen die hun eigen weg in het leven vinden. En dit in goede verhouding kunnen doen tot de anderen waarmee ze samen zijn.”

Door een huiselijke sfeer te creëren, waar kinderen zich kunnen ontspannen en zich kunnen ontwikkelen, met redelijke en duidelijke grenzen/afspraken; zodat zij zelf hun ‘gang’ kunnen gaan, is het onze wens dat we de kinderen een gezellig, warm en veilig tweede thuis kunnen bieden. **“Als een schaal waar de kinderen in kunnen zijn”**

De tijd die de kinderen bij de BSO doorbrengen is vrije tijd: tot rust komen, plezier beleven en doen wat je leuk vindt. Wij begeleiden kinderen zodanig dat zij hun tijd bij ons zinvol en plezierig kunnen doorbrengen.

De pedagogisch medewerkster ondersteunt het leren van samen spelen; waarbij de kinderen plezier beleven en ook rekening leren houden met de anderen die meespelen. En als leidster ook de mogelijkheid bieden aan kinderen, die behoefte hebben om zich terug te trekken en rustig iets voor zichzelf willen doen. Deze differentiatie draagt bij aan, als een vrij mens keuzes te mogen maken, autonoom te zijn en worden.

Als leidster ben je steeds luisterend, met aandacht en vooral ook met een terughoudende houding aanwezig. Zo leren kinderen spelen, ontwikkelen op hun eigen wijze;

probleemoplossend vermogen, initiatief nemen en sociale competenties. De kinderen hoeven het nog niet te kunnen, ze zijn het aan het leren, dat geeft schuring, irritaties, ruzie, verdriet... En dan als leidster aanvoelen, kunnen ze het zelf oplossen? Of is het nodig dat ik met 'zachte hand' en duidelijkheid; begeleid, ondersteun en 'inzicht' breng opdat het spelen met elkaar (of niet!) weer kan gaan stromen.

3. Pedagogische uitgangspunten en werkwijze

Werken in een BSO is vooral praktisch; faciliteren en voorwaarde scheppend bezig zijn. Het creëren van een huiselijke, ongedwongen sfeer staat voorop. Daarbij bepaalt onze pedagogische visie, onze houding naar de kinderen de manier waarop we ‘de dingen’ doen. Inzicht in hoe een kind zich ontwikkelt en hoe pedagogisch medewerkers daaraan bij kunnen dragen door de keuzes die we maken voor ons handelen.

Hieronder gaan we in op zaken die kenmerkend zijn binnen deze pedagogische visie.

3.1 Afgestemd op de ontwikkelingsfasen van het kind

In de zeven jaars-ontwikkelingsfasen ontwikkelt de mens specifieke vaardigheden op alle ontwikkelingsgebieden.

In de kindertijd wordt de basis gelegd voor de verdere ontwikkelingsmogelijkheden in het volwassen leven. Het werken aan een gezonde basis heeft dus betekenis voor de rest van iemands leven.

Omdat iedere fase haar eigen kwaliteit en doelstelling heeft vraagt zij ook om een specifieke benaderingswijze:

In de eerste 7-jaarsfase staat de ontwikkeling van het **fysieke lichaam centraal**. In de eerste zeven jaar worden de organen nog gevormd en het lichaam wordt steeds meer ‘bewoond’ door het kind. Dit is bijvoorbeeld te zien aan de motorische ontwikkeling: het kind krijgt steeds meer sturing over zijn bewegingen. Dit wordt in de antroposofie ook wel ‘incarneren’ genoemd.

Het kind leert en ontwikkelt zich door nabootsing van zijn omgeving en vooral door spelend mee te doen. Als leidster scheppen we daarom voorwaarden waarin het kind ervaringsgericht bezig kan zijn en we voeden vooral op door zelf het goede voorbeeld te geven.

Brood bakken, soep maken, handwerken, huishouden, zijn processen die ‘het leven’ in zich dragen, van een “wonder:” zaadkorrel, aarde, regen, zon, groei, halm, oogsten, malen, meel, zout, gist/desem, samenvoegen, kneden, laten rijzen, warmte: Ontstaat een brood, waarmee we ons voeden. Het brood wat we zelf gebakken hebben, draagt alles in zich; een **levend proces**. Van de delen naar het geheel. Door met kinderen een brood te bakken, en dat op te eten geef je ze, zonder dit iedere keer expliciet in woorden te vertellen: “een waar beeld.” Door te ervaren dat je van losse ingrediënten iets kan maken wat je kan eten.

Ieder proces heeft tijd nodig. In onze maatschappij zijn we gewend dat alles ons snel toekomt. Dat maakt dat verdriet, problemen, iets wat niet leuk is, minder goed verdragen wordt. Door processen te ervaren, als jong kind, kan je als mensenkind leren, dat er ook een proces nodig is om minder prettige ervaringen te laten bezinken en transformeren.

Daarbij sterken processen, ‘dingen’ doen zoals bijvoorbeeld opruimen, (ook een proces) het uithoudingsvermogen en de wil. Het jonge kind, leeft nog volop vanuit de begeerte, iets meteen willen hebben, iets meteen willen doen, iets meteen willen eten; door uit te

houden dat het niet meteen kan, niet altijd je zin te krijgen oefen je het uithoudingsvermogen en sterk je de wil. Daar kunnen we later als volwassene profijt van hebben.

Eerbied en dankbaarheid, rust en zorgvuldigheid in je handelen, kwaliteit boven kwantiteit, luisteren en aanvoelen, anticiperen en faciliteren zijn voor de leidster(s) vaardigheden, die we in ons werk kunnen ontwikkelen, inzetten en schenken aan de kinderen.

Als deze eerste fase goed verloopt zit een kind lekker in zijn vel, voelt het zich thuis in zijn lichaam. Het heeft vertrouwen in zijn eigen kunnen en vertrouwt op zijn omgeving.

Als in deze fase de ontwikkeling verstoord wordt; door te overvragen, het teveel in het hoofd aan te spreken: welke dag is het vandaag, welke dag is het overmorgen, hoeveel kindjes zijn er, en tel daar eens vijf kindjes bij op? Te veel keuzes te bieden; “wil je jam, kaas, pindakaas of boter op je boterham? Verantwoordelijk gedrag te vragen door, als kind van vier op je fietsje door het verkeer te moeten fietsen, te snel te willen dat een kind iets kan, onredelijke eisen door te verwachten dat een kind het al moet kunnen, op tijd op school zijn of je brood kunnen smeren zonder knoeien...

Kinderen hebben ‘langzame tijd’ nodig om zich te ontwikkelen... het eigen te worden... ‘te leren’, wat wij als ouders, pedagogisch medewerkers, de maatschappij van hun vragen/verwachten.

Als de ontwikkeling verstoord is kan een kind dit uiten in bijvoorbeeld: door weer te gaan bedplassen, ziek worden, eczeem en allergieën te krijgen. Of in gedrag; door anderen te slaan, bijten, gillen, pesten, terugtrekken.

Belangrijk is om als pedagogisch medewerkster uit het oordelen, diagnosticeren en verklaren te blijven. Want ieder menskind brengt zijn eigen lot en thema’s mee.

Als leidster kan je ondersteunend voor het kind, ouders/verzorgers aanwezig zijn. En daar waar echt een crisis/noodsituatie ontstaat met ouders en verzorgers op zoek gaan naar de professionele hulp die mogelijk nodig is.

De basishouding van de pedagogisch medewerker is vragend: “Wat heeft dit kind van mij nodig in zijn ontwikkeling?”

3.2 Voorbeeldfunctie

De pedagogisch medewerker heeft een voorbeeldfunctie. Wat kinderen de eerste 7 jaar leren, leren zij vooral door, zowel innerlijk als uiterlijk, na te doen. De pedagogisch medewerker is bewust of onbewust middelpunt in gewoontevorming, gedrag en bezigheden. Opvoeden vanuit het nabootsingwaardige voorbeeld schept een grote verantwoordelijkheid voor de pedagogisch medewerker.

Het werken met kinderen brengt hoe dan ook met zich mee dat je als mens en als pedagogisch medewerker ook werkt aan je eigen ontwikkeling. Dit wordt ondersteund door ons personeelsbeleid. (zie scholingsprogramma Ithaka vrije scholen)

3.3 Spelen en levende ervaringen

Onze BSO biedt in de eerste plaats een huiselijke sfeer waarin het kind kan uitademen na een inspannende schooldag. Er is ook van alles te doen waar kinderen plezier aan kunnen beleven. In allerlei vormen van spel oefenen de kinderen doorlopend sociale en persoonlijke vaardigheden. Daarbij houden we in het oog dat dit in een sociaal veilige omgeving kan plaatsvinden.

We hechten aan echte ervaringen: zingen, verhalen vertellen, fantasiespel en samen spelletjes doen gebeurt 'live'. Tv/dvd en computerspel horen weliswaar bij onze wereld, maar we houden ze toch buiten onze BSO. Deze vervangers van 'levend' spel werken vaak verstoring op de sfeer in de groepen en voegen volgens ons niets wezenlijks toe.

3.4 Leven met de seizoenen en de jaarfeesten

Eerbiedvolle aandacht voor het levende en dankbaarheid voor wat de natuur ons geeft is iets wat we de kinderen mee willen geven. De natuur, seizoenen en jaarfeesten bieden ons veel mogelijkheden. We leven met de seizoenen door onder verschillende weersomstandigheden naar buiten te gaan. Binnen maken we in de aankleding van het lokaal zichtbaar wat zich buiten in de natuur afspeelt. In het jaarritme zijn er naast de seizoenen ook de jaarfeesten en de islamitische feesten, die op school of thuis worden gevierd. Op de BSO zullen deze feesten aandacht krijgen, maar niet uitbundig gevierd worden.

3.5 Sociale samenhang

Ouders vertrouwen hun kind(eren) toe aan de zorg van de pedagogisch medewerkers, waarmee de opvoeding van het kind een gezamenlijke aangelegenheid wordt. Het is voor kinderen belangrijk dat zij zich gezien en gekend voelen. Voor pedagogisch medewerkers is het van belang om te weten wat er buiten de BSO in het leven van een kind speelt (thuis en op school). Andersom is het ook fijn als ouders weten wat een kind in de BSO heeft meegemaakt. Door zorgvuldige overdracht momenten tussen de pedagogisch medewerkers, ouders en leerkrachten kan een kind de dag ervaren als een geheel, ook al is het op verschillende plekken met verschillende mensen geweest. De sociale samenhang tussen die verschillende plekken vormt de bodem waarop het kind zich gedragen kan voelen.

3.6 Maatschappelijke verantwoordelijkheid

In de BSO werken we mee aan een gezonde en vruchtbare basis voor het verdere leven. Hoe steviger de basis, hoe beter een kind later zijn weg in het leven zal vinden en zijn unieke bijdrage aan de maatschappij zal kunnen leveren. Het werk in de BSO is dus niet alleen leren leven, in het hier en nu. Het is ook werken, aan leven in de toekomst!

Milieubewuste en duurzame keuzes, zorgdragen voor de aarde, mens en dier, horen bij onze huishouding. Vanuit pedagogisch oogpunt kiezen we bewust voor natuurlijk, bijvoorbeeld: biologische voeding en natuurlijke materialen, voor de inrichting en het spelmateriaal. In onze visie zijn deze gezonder voor mens, dier en aarde.

3.7 Vertrouwen

We willen de kinderen vertrouwen in zichzelf meegeven, hun eigenheid respecteren en waarderen. De manier waarop zij zich ontwikkelen zien we als uiting van hun eigen weg, ook als die een opgave is.

Bij het waarnemen van de kinderen, tijdens spel, interactie met andere kinderen en ook met de leidster(s), zijn we alert op 'afwijkend' gedrag. Als een kind een hulpvraag heeft, kijkt de mentor, van het betreffende kind, in samenwerking met ouders en kind en zo nodig de intern begeleider van abbs De Zijderoute, wat het kind nodig heeft om haar/zijn hulpvraag te ondersteunen en begeleiden. Zo willen we de kinderen het vertrouwen geven: "Dat we hen zien". Dat ze mogen worden wie zijn en wie ze worden willen. Met dat vertrouwen kunnen zij de wereld instappen, doordat zij zich verbonden kunnen voelen met, zichzelf en de wereld om hen heen die ze gaan ontdekken.

3.8 Aandacht

In het bijzijn van de kinderen gaat het erom dat de leidster(s) de dingen met aandacht doet. Luisteren naar de verhalen over de schooldag, een verhaal voorlezen, huishoudelijke activiteiten, handwerken of een spel spelen; als het met oprechte aandacht gebeurt, kan er betrokkenheid en plezier ontstaan. De kwaliteit die we in ons werk leggen, kan worden overgenomen door de kinderen en doorwerken tot in het lichamelijke en psychische welzijn.

4. Wettelijke pedagogische eisen

In het kader van de: Wet Kinderopvang, is het van belang dat we aandacht geven aan vier pedagogische onderwerpen, te weten:

1. Emotionele Veiligheid
2. Sociale Competenties
3. Persoonlijke competenties
4. Normen en Waarden

4.1 Emotionele veiligheid

Veiligheid heeft te maken met het bieden van een veilige omgeving, een veilige basis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Het is één van de meest belangrijke doelen en een voorwaarde voor kinderen om zich goed te kunnen ontwikkelen. Emotionele veiligheid is een voorwaarde om je ergens en bij jezelf thuis te kunnen voelen. Dat thuisgevoel proberen we vooral te geven door zo met de kinderen om te gaan dat zij van ons voelen; “We vinden het fijn dat je er bent.” Bijvoorbeeld door:

- hartelijkheid en aandacht te hebben voor ieder kind;
- kinderen te accepteren en te waarderen om wie ze zijn; ook als je je dag niet hebt, kun je rekenen op aandacht en hartelijkheid.
- kinderen de ruimte te geven die ze aankunnen waarbinnen ze spel- en conflictsituaties met elkaar uit kunnen zoeken, ondersteuning, hulp, en begeleiding bieden wanneer dit nodig is.
- kinderen aanspreken op hun gedrag en niet op wie ze zijn.
- kinderen positief benaderen en in hun kwaliteiten bevestigen.
- als pedagogisch medewerkster zorg te dragen voor de eigen psychische/emotionele stabiliteit, zodat zij er ook met oprechte liefdevolle aandacht voor de kinderen er kunnen zijn.

Jezelf kunnen zijn, Als een kind zich veilig voelt, kan het uiting geven aan zijn/haar gevoelens, of het nu blij, boos of verdrietig is. Die emoties mogen er allemaal zijn, en we vinden het belangrijk voor een gezonde emotionele ontwikkeling dat kinderen zich leren te uiten.

Hoe gaan we om met ongewenst gedrag? Ongewenst gedrag corrigeren we door het gedrag te benoemen en niet het hele kind. Er is een groot verschil tussen zijn en doen. Een stap verder is dat we het gedrag van een kind proberen te lezen als een vraag/of behoefte en dit, waar nodig, positief proberen te ondersteunen; waardoor ongewenst gedrag verdwijnt/niet meer nodig is. Een kind dat ruzie maakt, wil misschien wel gewoon meedoen maar weet niet hoe het dit moet vragen. Daar kan een leidster in ondersteunen en begeleiden. Eigenlijk gaan we ervan uit dat kinderen nooit zomaar iets doen, en dat er altijd een vraag in besloten ligt.

Weten waar je aan toe bent, Regelmaat, gewoontes en regels/afspraken bieden kinderen duidelijkheid en houvast. Er is een vaste leidster aanwezig en een voorspelbaar verloop

van de middag en een aantal duidelijke gedragsregels/afspraken: “Zo doen we het hier, met elkaar” belangrijk.

4.2 Sociale competenties

De sociale en emotionele ontwikkeling zijn niet los van elkaar te zien. Een mens kan zijn emoties alleen ontwikkelen in relatie tot anderen: het kind voelt zich op een bepaalde manier en de omgeving reageert daarop, of de omgeving geeft het kind een bepaald gevoel en hij/zij reageert daarop.

De volwassenen die het kind omringen dragen in belangrijke mate bij aan deze ontwikkeling. Het groepsgebeuren biedt kinderen sociale ontwikkelingsmogelijkheden in het vrije spel, in de gezamenlijke activiteiten en tijdens de sociale momenten als de maaltijden.

De leidster(s) creëren een veilig klimaat waarin de sociale competenties geoefend kunnen worden. Bijvoorbeeld door activiteiten te ondernemen waarin kinderen kunnen participeren, door conflicten zodanig te helpen oplossen dat kinderen elkaar en zichzelf beter leren begrijpen en kennen, doordat zij hun eigen behoeften leren uitspreken en naar de ander leren luisteren.

Vrij spel; Bij het vrije spel ligt het initiatief bij de kinderen, de leidster(s) heeft daarin een ondersteunende, begeleidende en bijsturende rol, maar draagt in principe weinig aan en is niet dwingend. Door kinderen de ruimte te geven met elkaar positieve en negatieve ervaringen op te doen, kunnen ze sociale competenties oefenen als delen, tegen het verlies kunnen, rekening met elkaar houden, samen tot overeenkomst te komen, en voor zichzelf en de ander opkomen. De leidster(s) is luisterend, waarnemend en faciliterend, op de achtergrond aanwezig en beschikbaar om te helpen wanneer de kinderen er niet zelf uitkomen.

Groeps- activiteiten en –momenten; In de groepsactiviteiten komen heel andere sociale competenties aan bod, zoals op je beurt wachten, naar elkaar luisteren, waardering voor elkaar tonen en iets afmaken/tot het einde volhouden.

De maaltijd is een gericht sociaal moment waarbij het gezamenlijk eten het uitgangspunt is. Verschillende aspecten zoals geduld, respect, tafelmanieren, aandacht en interesse spelen hierbij een rol. Zo beginnen we pas met eten nadat iedereen zit, stil is en de spreuk gezegd is en helpt iedereen met afruimen. We vragen elkaar om iets door te geven in plaats van over de tafel heen te hangen om iets te pakken en hebben aandacht voor de spullen op tafel. We luisteren naar elkaar en laten iedereen aan de beurt komen die iets wil vertellen.

4.3 Persoonlijke competenties

Kinderen brengen op de BSO vrije tijd door en mogen, binnen de afspraken die gelden op de BSO, zelf kiezen wat ze willen doen. Ze hebben op school van alles geleerd. Bij ‘ons’ kunnen ze uitademen. Er is een ruim aanbod van: spelletjes, boeken, knutselmaterialen, speelplekken en spel- en constructiematerialen een speelhuisje en dergelijke. Maar het initiatief wat te willen spelen en met wie ligt bij de kinderen zelf.

De pedagogisch medewerkers bereiden de middag voor; in de zin van weten wie er komen en faciliteren, zijn voorwaarde-scheppend. Zo kunnen zij kinderen met verschillende activiteiten helpen, maar veelal op vraag van het kind. Wij zijn niet van het vermaak en entertainen. Doordat we geen elektronisch vermaak in huis hebben, spelen de kinderen ‘op eigen kracht’. Voor kinderen is spelen leerzaam.

Het voert te ver om alle vaardigheden op te noemen die kinderen oefenen in het spel, maar we noemen er enkele om aan te geven dat we spelen niet zien als tijdverdrijf, maar als noodzakelijk en belangrijk:

- Klimmen, skeeleren, bokjespringen, dansen en andere bewegingsactiviteiten zijn belangrijk in de motorische ontwikkeling om ‘stuurman te worden over je eigen lichaam’.
- Bouw- en constructiespeelgoed draagt bij aan ruimtelijk inzicht en precisie.
- Allerlei sociale vaardigheden zoals samenwerken, leidinggeven, een plan maken en uitvoeren komen aan bod in rollenspel, bij (bord)spelletjes en wanneer kinderen samen iets moois of lekkers maken.
- Verveling zien we niet als iets dat we moeten vermijden, maar als onderdeel van een creatief proces: in de verveling komen kinderen op eigen ideeën. Heel belangrijk om te leren ‘het uit jezelf te halen’. Iets dat je niet leert als je aldoor wordt beziggehouden. De leidster(s) is vervolgens beschikbaar om kinderen te helpen de plannen/ideeën tot uitvoer te brengen.

4.4 Normen en waarden

We geven de kinderen de kans om de normen en waarden eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Ze hoeven het nog niet te kunnen, wij als ouders, leraren en pedagogisch medewerkers leven het voor en leggen het uit. Het heeft te maken met het leren wat goed is en wat fout. Dat ‘zit’ in heel veel ongeschreven regels: de omgangsvormen, bijvoorbeeld handen wassen voor het eten en nadat je naar de wc bent geweest. En ook in, als je met iemand praat; kijk je haar/hem aan, hoe is de aanspreekvorm, we ruimen met elkaar op; ook als jij niet met dat speelgoed gespeeld hebt.

Om de jongste kinderen mee te krijgen in deze stroom, geven de pedagogisch medewerkers het goed voorbeeld. Dit zal veelal door de jongsten nagebootst worden, zoals ze dat ook op school in de kleuterklassen doen. Er zijn regels/afspraken: “zo doen we dat hier, met elkaar” die vooral voorgeleefd worden, niet zozeer besproken.

De kinderen krijgen dit als basis, maar richting groep 3 komen de kinderen in een ontwikkelingsfase waarin grenzen en mensen getest worden. Warme, zinvolle en een dragende pedagogische autoriteit van de volwassenen is dan belangrijk. De regels zijn er niet voor niets, vanaf ongeveer 7-jarige leeftijd kunnen de regels uitgelegd worden door de volwassenen en, in de tijd, begrepen worden door de kinderen.

Waarden verbinden ons met idealen, Waarden zijn de idealen die we nastreven en waarmee we ons in de dagelijkse praktijk verbinden. Voor zowel normen als waarden

geldt dat de volwassenen het goede voorbeeld geven aan de kinderen. Hieronder gaan we wat dieper in op de waarden die we het belangrijkste vinden voor ons werk.

Aandacht, Zoals we hiervoor al schreven, is voor kinderen de manier waarop de volwassenen de dingen doen minstens zo belangrijk als wát je doet. Het gaat er in het bijzijn van kinderen om, dat de leidster(s) de dingen met aandacht doet. Luisteren naar verhalen over de schooldag, een verhaal voorlezen, huishoudelijke activiteiten doen, handwerken of een spel spelen; als het met oprechte aandacht gebeurt, kan er betrokkenheid en plezier ontstaan.

Eerbied en respect, Eerbied gaat over het besef dat we een deel zijn van een “groter geheel.” In de manier waarop wij met elkaar samenwerken en met de kinderen omgaan, kunnen we bijdragen aan dat grotere geheel. Eerbied voor het kind en voor de mens in ontwikkeling is een belangrijke ingang. Maar ook eerbied en respect voor natuur en milieu, waarin ons beleid van biologische voeding ook thuishoort. Voor het eten zeggen we een spreuk met de kinderen. Het eten gebruiken we als iets kostbaars, waarmee we niet spelen en dat we niet weggooien. We tonen respect voor de wereld om ons heen en in het bijzonder voor alles wat leeft. We zijn voorzichtig met diertjes in de tuin en planten plukken we niet om ze te vernielen. Als iets kapotgaat, kijken we eerst of we het kunnen repareren i.p.v. het direct weggooien en vervangen.

Echtheid, Voor een gezonde ontwikkeling van de zintuigen, is echtheid van belang. We kiezen daarom bewust voor speelgoed en inrichting van natuurlijke materialen en rustige kleuren voor een harmonische sfeer. Ook in de voeding speelt echtheid een belangrijke rol. Geen kunstmatige toevoegingen, maar eerlijke biologische voeding. Echtheid en oprechtheid in ons gedrag, is kwaliteit bieden en van belang voor de morele ontwikkeling van kinderen.

5. De groepen

BSO De Zijderoute vindt plaats in het lokaal waar van 8:30 tot 14:00uur de peuters worden opgevangen. In de eerste opzet van de BSO kiezen we voor een kleuter & junior groep. Er komen alleen kinderen van abbs De Zijderoute in de leeftijd van vier t/m zeven jaar.

Mocht blijken dat er belangstelling is voor opvang van oudere kinderen, overwegen we om de BSO uit te laten groeien naar nog een groep erbij; van junior & senior kinderen, van groep vier t/m groep zeven.

Deze groep kan dan opgevangen worden in een nog in te richten lokaal, of in de zaal, waar we dan gezamenlijk met school gebruik van maken. Als het zover is, zullen we bij de gemeente een verzoek tot wijziging voor het opvangen van het aantal kinderen indienen.

5.1 Binnenruimte

Het lokaal is ingericht als een gezellige huis- speelkamer. De gang die voor het lokaal is, kan voor spelen; bijvoorbeeld het maken van een parcours, betrokken worden bij het lokaal. De grote deuren die naar de hoofdingang leiden, zijn dicht als er peuter (voorschool) en BSO-opvang is. De deuren naar de andere lokalen/kamers/magazijntjes die in dezelfde gang zijn, zijn gesloten.

5.2 Buitenruimte

Kinderen van BSO De Zijderoute kunnen, met begeleiding van de leidster(s) buiten spelen op het omheinde peuter- & kleuterplein. Direct voor de school is een grote speeltuin. Hier kunnen de kinderen komen, zonder een straat over te steken. Voor het spelen in de grote speeltuin, met begeleiding van (een) leidster(s), wordt schriftelijke toestemming aan de ouders gevraagd. Voor elk buitenspel geldt; schoolplein of speeltuin, dat er een leidster ook buiten is. Er wordt door geen van de kinderen alleen buiten gespeeld, niet in de speeltuin en niet op het schoolplein.

5.3 Op dagen dat er geen school is

Op vakantie- en studiedagen komen er over het algemeen minder kinderen. Dan is er ruimte voor een uitstapje: naar de kinderboerderij, een museum of park. Deze uitstapjes zullen pas in 2027 georganiseerd worden. Ook kunnen er dan makkelijker uitgebreidere, en langer durende activiteiten op de locatie georganiseerd worden. In het Beleid Veiligheid en Gezondheid wordt de uitvoering van de uitstapjes verder beschreven.

5.4 Leidster-Kind Ratio (BKR)

In de opstartfase van BSO De Zijderoute, is er (naar alle waarschijnlijkheid) 1 pedagogisch medewerkster. Als er voldoende kinderen aangemeld zijn, wordt er een tweede en mogelijk een derde pedagogisch medewerkster aangesteld.

5.5 Normale BSO dag

De kinderen zijn na schoolsluiting 14:30uur welkom. De kinderen worden in beide kleuterklassen en groep drie opgehaald. Samen met de leidster wandelen ze naar het BSO lokaal.

5.6 Studiedag & vakantieopvang

Op vakantiedagen en studiedagen is de BSO de hele dag open van 8.00 tot 18.30 uur.

Bij de BSO mag er van de overheid, bij aanvang van de dag, en bij sluiten van de dag een half uur minder leiding ingezet worden, dan 'normaal' via de BKR berekend wordt. Ook mag er gebruik gemaakt worden van de drie-uurs regeling, aaneengesloten of verdeeld over de dag, mag je op bepaalde momenten minder leidster inzetten. Wel is van belang dat er geregistreerd wordt hoeveel kinderen er zijn, wanneer ze gekomen zijn en wanneer ze opgehaald zijn, en welke pedagogisch medewerkers er werkzaam zijn tijdens de vakantie/studie opvang. Zodat de GGD bij inspectie kan kijken of de drie-uurs regeling goed ingezet wordt. Deze registratie, wordt bij BSO De Zijderoute dagelijks ingevoerd op de tablet met het programma Ovivio (voorheen kidsconnect) en gecontroleerd door Debicare, zij verzorgen net als bij de peutergroep de zakelijke kind administratie. Ook wordt de registratie op papier bijgehouden en bewaard. En een pedagogisch medewerkster van een BSO heeft bij een lange dag recht op pauze. Daarbij moeten tijdens de vakantie/studiedag opvang, wanneer er geen andere mensen op school aanwezig zijn, twee mensen aanwezig zijn in het gebouw.

In de opstartfase hebben we misschien nog niet voldoende kinderen (inkomsten) om twee pedagogisch medewerkers in te zetten, maar om te voldoen aan deze regeling zullen we tijdens studiedagen en de vakantieopvang altijd twee pedagogisch medewerkers in zetten. De vaste leidster zal de hele dag aanwezig zijn. Naast haar zal een collega van de peutergroep en/of een invalster van Tadaah werken. Zo kan de vaste leidster ook met pauze, zij moet dan echter wel in het gebouw blijven.

Het kan zijn dat tijdens studie dagen er wel leraren aanwezig zijn op school, dan zijn er meerdere mensen aanwezig in het gebouw. Waardoor er een achterwacht is. Als er leraren aanwezig zijn tijdens de studiedag(en) zal de invalster niet de hele dag ingeschakeld worden. Maar er zijn van bijvoorbeeld: 12:00 tot 15:30 uur. Zodat de vaste leidster met pauze kan. Rekening houdend met de tijden dat de leraren aanwezig zijn in de school en bij nood kunnen inspringen.

5.7 Achterwacht

Tijdens de normale schoolweken is er afgesproken dat docenten aanwezig zijn tot 16:30 uur. Meryem Balasar de leidinggevende van IKC De Zijderoute, is aanwezig tot 17 uur, of later.

In de vakantieperiode zetten we een vijftal ouders als achterwacht in. Met hen worden vaste dagen afgesproken. Mochten zij op die betreffende dag geen achterwacht kunnen zijn, kunnen we terugvallen op een andere ouder uit de achterwacht groep. De ouders die zich aanmelden voor de achterwacht kunnen binnen 15 minuten aanwezig zijn op de locatie. De 'taakomschrijving' van het achterwacht zijn, krijgen de ouders op papier en wordt met hen besproken. Deze taakomschrijving wordt beschreven in het Beleid Veiligheid&Gezondheid en zit in de map waar verschillende ouderformulieren zitten. De ouders zullen in de opvang mobiel bij de contacten onder: **Achterwacht**, naam ouder, staan.

5.8 Vier ogen principe

In principe is het vier ogen beleid, verplicht voor (dag)opvang, voor kinderen van nul tot vier jaar en geldt dit niet voor BSO opvang. Maar het is goed om te weten, dat er gedurende de BSO opvang, mensen aanwezig zullen zijn, die geregeld binnen kunnen komen lopen. Ook zijn er in de deur en naast de deur ramen, waar doorheen gekeken kan worden.

5.9 Continuïteit

De kinderen en de pedagogisch medewerkster(s) komen op vaste dagen. De mogelijkheid om incidenteel van dagen te ruilen en/of extra dagen af te nemen, heeft weinig effect op de groepssamenstelling. Dit komt mede omdat de groep klein is en omdat de kinderen elkaar ook kennen van school. Ruilen en/of een extra dag kan alleen als de groepsgrootte het toelaat. Bij de peutergroep werken we voor invalsters samen met Tadaah en hebben een tweetal personen als ‘favoriet’ aangemerkt, waarmee we kunnen samenwerken in geval van ziekte of verlof. Zij zijn ook inzetbaar bij de BSO.

5.10 Intakegesprek en Mentorschap

Het heeft de voorkeur om het intakegesprek te hebben waar het kind bij is, dit om praktische redenen voor de ouder(s) en omdat de leidster, het kind dan al kan ontmoeten. Het kind kan spelen in de ruimte waar de opvang plaats vindt; een start met wennen maakt als het ware.

Ieder kind wordt gekoppeld aan een leidster, die de mentor van het kind wordt. Het intakegesprek wordt in principe door de mentor van het kind gedaan, als dat niet zo is, wordt in het intakegesprek, duidelijk verteld aan de ouders en het kind, wie de mentor zal zijn van het betreffende kind.

Een mentor is voor de ouders in eerste instantie het aanspreekpunt. Een kind wat naar de BSO gaat weet wie haar/zijn mentor is en kan bij vragen terecht bij zijn/haar mentor. Als een kind op verzoek van de ouders niet aanwezig was het bij het intakegesprek zal het bij de eerste keer wennen, liefst bij de leidster die de mentor is van het kind, voorgesteld worden aan de leidster die de mentor zal zijn.

Een kind hoeft nooit te wachten om een vraag te kunnen stellen, mocht de leidster aan wie de vraag gesteld wordt geen antwoord weten, zal zij samen met het kind ervoor zorgen dat de vraag gesteld wordt aan de mentor.

De mentor houdt de ontwikkeling en het welzijn van de mentorkinderen in de gaten. Bij zorgen is de mentor degene die het gesprek hierover met ouders aangaat. De mentor vult jaarlijks rond de verjaardag van het kind, het kind-volgsysteem in en agendeert, als de ouders hier behoefte aan hebben naar aanleiding daarvan, een gesprek met de ouders in.

Bij structurele of extreme situaties wordt naar mogelijke oorzaken gezocht. Altijd in overleg met ouder(s) en kind. Zo nodig kan er een advies/verwijzing naar hulpverlening aan de orde zijn. BSO Zijderoute werkt met de meldcode kindermishandeling en zullen deze indien nodig in werking zetten.

In de opstartfase, is er 1 leidster, zij zal mentor zijn van alle kinderen op de BSO. Mochten er voldoende aanmeldingen zijn voor een tweede leidster, worden de mentor kinderen verdeeld. Bij het eerste intakegesprek zal al verteld worden dat de kinderen bij een tweede leidster van mentor zullen veranderen. Deze verandering van mentor zal mondeling gecommuniceerd worden met de ouders en de kinderen. Ook is dit voor ouders te vinden in het ouder portaal van ParnasSys en Ovivio.

6. Veiligheid en Gezondheid

6.1 Huisregels/afspraken, werkwijzer-overzicht

Voor de veiligheid van de kinderen zijn er verschillende huisregels/afspraken. De belangrijkste zijn:

- Kinderen mogen binnen niet rennen (i.v.m. botsen),
- Iedereen moet op sloffen (of schoenen) dragen of op blote voeten lopen (om uitglijden te voorkomen),
- Er wordt geen geweld gebruikt, ook niet in het spel.
- Serveren we thee op drinktemperatuur en gieten we overgebleven gekookt water weg (i.v.m. verbrandingsgevaar).

In het Beleid Veiligheid&Gezondheid, te vinden in map 1, staan veiligheidsregels/afspraken voor bijzondere situaties, bijvoorbeeld tijdens uitstapjes. Deze worden uitgewerkt in de werkwijzer-overzichten, te vinden in map 6. Het ontruimingsplan wordt jaarlijks op verschillende momenten geoefend. Dit gebeurt (waar mogelijk) in samenwerking met school. Het ontruimingsplan is aanwezig op de groep map 1. En hangt tegenover het lokaal boven de blus materialen, in de gang.

7. Personeel

7.1 Werving

Abbs De Zijderoute is een Islamitische Waldorf school. Stichting kinderopvang Ithaka biedt opvang vanuit de antroposofische visie en verbind zich op de locatie, De Zijderoute met de Islam. Van personeel vragen wij affiniteit te hebben met beiden en deze zo goed mogelijk proberen te verbinden. Stichting kinderopvang Ithaka zoekt mensen die zich hebben verbonden met de antroposofie en/of zich hierin verder willen verdiepen. Zo zoeken wij steeds naar mensen die passen bij onze organisatie, die met elkaar de opvangvorm Waldorf en Islam in verbinding vorm willen geven.

7.2 Inspiratie

Werken met kinderen, in het onderwijs en in de kinderopvang, is niet alleen leren voor later, het is ook; **“leren voor het leven zelf.”** Die inspiratie halen we voor een groot deel uit het ons verdiepen in de pedagogie en antroposofie en verbinding zoekend met de Islam.

Als werkgever ondersteunen we dit door:

- Het aanbieden van vakliteratuur
- Pedagogische verdieping in het teamoverleg
- Mogelijk maken en stimuleren van het volgen van cursussen of opleiding
- Stimuleren van het bezoeken van congressen
- Samen werken met de school rondom Islamitische feesten

8. Contact met ouders

Om tot een goede afstemming in de omgang met het kind te kunnen komen, is het contact met de ouders van groot belang. Dit contact en de overdracht van informatie vindt op verschillende manieren plaats:

- Bij het intakegesprek; dit is het eerste contact met de ouder(s) en kind(eren). We lopen samen het door de ouder ingevulde intakeformulier door en willen een goed beeld van het kind krijgen. We maken afspraken over het wennen. Voor jonge kleuters kan het best veel zijn: naar school in een grotere groep dan ze gewend waren (bijvoorbeeld op de peutergroep/voorschool en/of het kinderdagverblijf), en daarna ook nog op de BSO. Daarom maken we in het intakegesprek individuele afspraken met de ouders over het wennen. Zie paragraaf 8.1 Wennen.
- Bij het ophalen; pedagogisch medewerkers geven een overdracht, aan de ophalende ouder(s) oma/opa of verzorger en melden bijzonderheden, positieve en negatieve. We vragen ouders ook om ons bijzonderheden in het leven van het kind te vertellen, zodat we hier rekening mee kunnen houden.
- In specifieke oudergesprekken kan wat dieper worden ingegaan op het kind. Het intakegesprek met de ouder geeft ons een beeld van het kind en de bijzonderheden waarmee we rekening dienen te houden, zoals voeding, allergieën en eventuele aandachtspunten in de ontwikkeling van het kind. Jaarlijks is er de mogelijkheid voor ouders om een gesprek te hebben met de mentor, zodat er wat dieper kan worden ingegaan op hoe het met het kind gaat op de opvang. Als de situatie daarom vraagt, kan de pedagogisch medewerker en/of de mentor als ook de ouder tussentijds een gesprek aanvragen.
- Schriftelijke communicatie gebeurt voornamelijk via Parro van ParnasSys, school heeft dit systeem ook, e-mail zal ook gebruikt worden, voor berichtgeving die niet via Parro kan.
- In de toekomst (januari 2027) zullen we overleg hebben met de nog op te richten oudercommissie of de “vriendengroep” (bestaande uit ouders.) Zij zijn het orgaan dat de ouderbelangen vertegenwoordigt. Zo hebben we periodiek contact en horen we wat er leeft onder ouders aan; vragen, wensen en zorgen. Dit helpt ons bij het werken aan kwaliteit van de opvang en het afgestemd zijn op hetgeen ouders van ons verwachten.

8.1 Wennen

Voor kinderen is het niet zomaar iets om naar de BSO te gaan, zeker niet als ze net beginnen op school en/of de BSO. Veel nieuwe indrukken te verwerken, afscheid nemen, van hoe het eerst was en nog niet wetend hoe het gaat zijn.

Het voorstel om te wennen is als volgt, kom een eerste keer, na het intakegesprek met je kind naar de BSO. **Liefst voordat je kind naar school gaat.** Neem een half uur de tijd om er even te zijn, je kind de ruimte te geven om zich heen te kijken, misschien te spelen, misschien een boekje te lezen.

Het best is om op een herkenbaar moment te komen. Bijvoorbeeld bij het fruit eten rond 15:15uur. Na het fruit eten wordt een verhaal voorgelezen en daarna mogen de kinderen vrij spelen. De keer erop, kom je weer op dit moment. Dan neem je afscheid van je kind en verteld dat je haar/hem komt ophalen na het voorlezen/vrij spelen. Zo doen we dit twee à drie keer, steeds een beetje langer.

Als het kind naar school gaat halen wij het kind op uit de klas. Dan is het fijn als je het kind de eerste drie à vier keer eerder komt ophalen.

Voor ieder kind gaat wennen anders, soms gaat het snel om een terug val te krijgen, soms gaat het langzaam... om niet meer weg te willen bij de BSO. Het wennen is natuurlijk ingewikkeld met werkende ouders, toch is het van belang dat we echt de tijd en de ruimte nemen, voor de emotionele en veilige hechting van de kinderen.

De leidster(s) zullen observerend aanwezig zijn, het kind gadeslaan, voorzichtig contact maken en aanvoelen, wanneer het nodig is om het kind bij de hand te nemen, om het mee te laten spelen met de andere kinderen, een boekje voor te lezen, speelgoed te laten zien of dat het voor dit kind nodig is om zelf op pad te gaan en te laten weten, zonder woorden... "Ik ben er!" Doordat het kind komt wennen op een moment dat er een gezamenlijke activiteit is, kan het kind meegaan in de stroom. Maar het kan ook zijn dat het kind dat komt wennen, nog niet toe is om erbij te zitten fruit te eten of te luisteren naar het verhaal, maar juist de ruimte nodig heeft om in alle rust rond te kijken. Als leidster geef je dan de ruimte aan het kind dat komt wennen, met 'een oogje in het zeil.' En aan de andere kinderen maak je duidelijk dat zij nog wel blijven zitten aan tafel en hun fruit eten en luisteren naar het verhaal. Als het kind wat meer gewend is, gaat het mee in de stroom van: "Hoe de dingen gaan." Dan neem je het kind eerst op schoot, later zet je het naast je op een stoeltje... stapje voor stapje instappen in de bedding.

Als wennen moeilijk gaat, is het nodig om langer de tijd te nemen. In overleg met de ouders onderzoeken, hoe het wennen voor hun kind het best kan gaan. Ander moment van de middag, even een break, korter... steeds aanvoelend... wat is er nodig om dit kind veilig te laten voelen en plezier te krijgen in het zijn op de BSO.

8.2 Middagritme op een schooldag

14:15	drinken klaar maken voor de kinderen
14:30	kleuters worden uit de klas opgehaald en naar het lokaal gebracht
14:50	de kinderen kunnen iets drinken en bedenken wat ze gaan spelen
15:00	leidster maakt het fruit klaar (kinderen mogen helpen)
15:15	aan tafel: spreuk wordt gesproken, eten fruit en een koekje
15:30	vrij spel buiten
16:15	opruimen
16:30	naar binnen: handen wassen, boekjes liggen klaar om in te kijken
16:45	drinken & een rijstwafel
17:00	vrij spel binnen
17:45	opruimen

18:00 spelletjes spelen, puzzelen, boekje lezen, tekenen
18:30 kinderen zijn opgehaald

8.3 Studiedag & vakantieopvang dagritme:

8:00 kinderen komen binnen
8:30 vrij spel, voorlezen, spelletjes spelen
9:30 opruimen
9:45 begin van de dag: drinken, fruit, rijstwafel
10:15 naar buiten
11:00 naar binnen
11:15 activiteit: knutselen, spel spelen
12:00 opruimen
12:30 lunch
13:00 rust moment ieder iets voor zichzelf
13:30 drinken en een koekje
14:00 verder met activiteit of vrij spel
14:45 opruimen
15:00 naar buiten
15:45 naar binnen
16:00 drinken met fruit & een rijstwafel

Verder verloop van de middag als een gewone BSO dag.

9. Kwaliteitsbeleid

We werken aan de kwaliteit van onze opvang door blijvend te investeren in verschillende gebieden die we hieronder beschrijven. Vragen en suggesties van ouders of oudercommissie/vriendengroep, helpen ons gericht aan de kwaliteit te werken. Ook de jaarlijkse inspectie houdt ons scherp. Maar het allerbelangrijkste is wat de kinderen ons aangeven. Zolang kinderen fijn spelen en tevreden zijn, is dat een indicatie dat het leven bij de opvang goed is. Is dit echter niet het geval, dan zullen we altijd zoeken naar een manier om verbetering in zo'n situatie te brengen. Het is immers de bedoeling dat ieder kind zich bij ons thuis kan voelen en met een prettig en goed gevoel de middag op de BSO kan beleven.

9.1 Pedagogie

In onze teamvergaderingen wisselen we uit en verdiepen ons in pedagogische onderwerpen en de verbinding hiervan met de antroposofie. Daarnaast is er vakliteratuur en houden we elkaar op de hoogte van lezingen, conferenties en nascholing over pedagogische thema's.

9.2 Spel- en activiteitenaanbod

We zoeken steeds naar spel en activiteiten die aansluiten bij zowel de leeftijd van de kinderen als bij de tijd van het jaar. Daarbij is ook de beschikbare tijd maatgevend. Kinderen komen vanaf 14.30uur bij ons. Zij hebben tijd nodig om te landen alvorens zij iets kunnen of willen oppakken. Tijdens vakantiedagen is er meer tijd om activiteiten, zoals knutselen, ambachten als steenbewerking, koken/bakken, toneel, en/of uitstapjes te organiseren.

9.3 Personeel

De kwaliteit op dit gebied komt naar voren in de teamvorming, samenwerking en individuele werkwijze. We hebben goed opgeleide medewerkers en we werken op verschillende manieren aan de kwaliteit van ons team. De start van de peutergroep/voorschool in wording en de BSO geeft een mooie kans om het team van pedagogisch medewerkers te vormen en om een sterke connectie te maken met de leerkrachten van de school. We zullen ontmoetingen organiseren, waardoor alle medewerkers met elkaars werk in aanraking komen en zo elkaar leren waarderen en zullen versterken. Een terugkerende ontmoeting is het voorbereiden van de Jeelo thema's waarmee de school werkt.

9.4 Lokaal waar de opvang plaats vindt

De kwaliteit van de opvang wordt mede bepaald door de fysieke ruimte waarin de kinderen verblijven. De aankleding, inrichting en verzorging van de ruimten gebeurt met aandacht. Het is sfeervol, verzorgd en uitnodigend.

9.5 Klachtenprocedure

Ondanks de zorg die wij besteden aan de opvang van de kinderen, kan het gebeuren dat ouders aanleiding hebben tot zorg of ontevredenheid. Om klachten de ruimte te bieden hebben wij hiervoor een interne klachtenprocedure via de vertrouwenspersoon en een

externe klachtenprocedure via de geschillencommissie. Deze is ook te vinden op de website en krijgen ouders op papier aangereikt na het intakegesprek.

Tenslotte

BSO De Zijderoute start in het schooljaar 2026-2027. Het eerste beleidsstuk is geschreven in 2026. Als een medewerker komt werken bij kinderopvang Ithaka, locatie De Zijderoute krijgt deze het pedagogisch beleid om door te nemen en zich in te verdiepen. In het begin van 2027 zal het beleid worden besproken door leidinggevende Meryem Balasar met de pedagogisch medewerkers en voorgelegd worden aan de oudercommissie, en waar nodig aangepast worden.

Juni 2026 Pedagogisch Beleid verder uitgewerkt door Ellen Zweers.

Eerste opzet gemaakt door: Jorika Ehrlich, Kind in Beeld B.V.

