

Inspectierapport

Kinderopvang Ithaka Locatie De Toermalijn (KDV)

Abellalaan 74

2182 TZ Hillegom

Registratienummer 174031397

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Hillegom
Datum inspectie:	22-04-2026
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-06-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen	5
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Personeel en groepen	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

De conclusie van dit nader onderzoek is dat de houder de eerder geconstateerde tekortkoming uit het rapport van 9 december 2025 heeft opgelost. De locatie voldoet nu aan de getoetste kwaliteitseisen.

Toelichting

Op verzoek van de gemeente Hillegom is op 22 april 2026 voor Kinderdagverblijf Kinderopvang Ithaka Locatie De Toermalijn een nader onderzoek uitgevoerd. Tijdens het onderzoek na registratie op 9 december 2025 zijn bij deze locatie tekortkomingen geconstateerd ten aanzien van onderstaande kwaliteitseisen:

- personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- personeel en groepen: opleidingseisen;
- ouderrecht: informatie.

Tekortkoming

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Kinderopvang Ithaka Locatie De Toermalijn maakt onderdeel uit van Stichting Kinderopvang Ithaka. De locatie is gevestigd in een lokaal van basisschool de Toermalijn. In dit lokaal wordt in de middag tevens buitenschoolse opvang aangeboden door dezelfde houder. Als buitenruimte wordt gebruikgemaakt van het aangrenzende schoolplein. Per dag worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar opgevangen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 9 december 2025: Jaarlijks onderzoek; herstelaanbod op:
 - personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
 - ouderrecht: informatie, oudercommissie. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. • Op het gebied van ouderrecht: oudercommissie wordt nu aan de kwaliteitseis(en) voldaan. • Op het gebied van ouderrecht: informatie zijn de tekortkomingen niet hersteld na het aanbod. • Op het gebied van personeel en groepen zijn de tekortkomingen niet hersteld na het aanbod. Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om: • personeel en groepen: opleidingseisen.
- 5 november 2024: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen;
- 28 november 2023: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen;
- 29 juni 2023: Nader onderzoek; geen tekortkomingen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De houder voldoet niet geheel aan de kwaliteitseisen verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Toetsing

De toezichthouder heeft opgevraagd welke personen structureel aanwezig zijn op de kinderopvang. De toezichthouder heeft gecontroleerd of deze personen voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven zijn in het personenregister kinderopvang en gekoppeld zijn met de organisatie. De toezichthouder heeft een plan van aanpak beoordeeld waarin houder beschrijft hoe er in de toekomst voor gezorgd wordt dat alle structureel aanwezige personen voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven zijn in het personenregister kinderopvang en gekoppeld zijn met de houder.

Beoordeling

De toezichthouder heeft het volgende beoordeeld:

- Alle structureel aanwezige personen bij KDV Kinderopvang Ithaka Locatie de Toermalijn zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Personen die de werkzaamheden gestart zijn na de vorige inspectie, op 9 december 2025, zijn voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Niet alle beroepskrachten zijn voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld met de houder. De toelichting is beschreven onder het kopje tekortkoming.
- Houder heeft een checklist indiensttreding Kinderopvang De Toermalijn toegestuurd. Hierin beschrijft houder de werkwijze met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang:
 - De organisatie doet de de aanvraag van de verklaring omtrent het gedrag met code 84 en 86.
 - De medewerker zorgt ervoor dat de verklaring omtrent het gedrag geüpload wordt in het systeem.
 - De organisatie checkt voor de eerste werkdag of de verklaring omtrent het gedrag in het personenregister kinderopvang aanwezig is.
 - De organisatie zorgt voor de koppeling van de medewerker met Stichting Kinderopvang Ithaka.
 - De houder heeft in de checklist opgenomen dat de medewerker niet mag starten als de verklaring omtrent het gedrag niet in orde is en de koppeling niet gedaan is.

Beoordeling - Tekortkoming

Een beroepskracht is ingeschreven in het personenregister kinderopvang op 6 maart 2018. Volgens opgave van houder is zij de werkzaamheden gestart op 1 februari 2026. Zij is, in het

personenregister kinderopvang, gekoppeld met houder op 25 februari 2026. Dit is na aanvang van de werkzaamheden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Conclusie

De houder voldoet aan de kwaliteitseisen Opleidingseisen.

Toetsing

De toezichthouder heeft bij houder opgevraagd welke beroepskrachten er werkzaam zijn bij de peuteropvang. De toezichthouder heeft van al deze beroepskrachten het volgende opgevraagd:

- de beroepskwalificaties,
- de personeelsroosters over de periode van 30 maart 2026 tot en met 22 april 2026,
- de aanwezigheidslijsten van de kinderen, voorzien van leeftijden, over de periode van 30 maart 2026 tot en met 22 april 2026.

Daarnaast heeft de toezichthouder houder verzocht een plan van aanpak op te stellen waarin beschreven wordt hoe voorkomen wordt dat er in de toekomst personen ingezet worden als beroepskracht die niet beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Beoordeling

De toezichthouder heeft het volgende beoordeeld:

- Alle beroepskrachten, opgegeven door houder en zichtbaar in het personeelsrooster, beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Uit de personeelsroosters blijkt dat er in de periode van 30 maart 2026 tot en met 22 april 2026 beroepskrachten ingezet zijn die beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- In het plan van aanpak dat houder op 9 mei 2026 heeft toegestuurd, de Checklist Indiensttreding Kinderopvang De Toermalijn, beschrijft houder dat diploma's aangeleverd worden bij de organisatie. De organisatie checkt deze op echtheid bij DUO.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (Periode: 30 maart 2026 - 22 april 2026)
- Personeelsrooster (Periode: 30 maart 2026 - 22 april 2026)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen over informatie.

Toetsing

De toezichthouder heeft houder verzocht de link toe te sturen naar de website waarop het inspectierapport te vinden is. Daarnaast heeft de toezichthouder houder verzocht een plan van aanpak op te stellen, waarin de werkwijze beschreven wordt hoe in de toekomst, na inspecties, de definitieve inspectierapporten op de website van de kinderopvangorganisatie geplaatst worden.

Beoordeling

De toezichthouder heeft het volgende beoordeeld:

- Het meest recente inspectierapport is geplaatst op de website van de kinderopvangorganisatie.

Houder heeft op 19 mei 2026 een plan van aanpak toegestuurd. Het doel van het plan van aanpak is zorgdragen voor een structurele en tijdige publicatie van definitieve inspectierapporten de website conform de geldende wet- en regelgeving en transparantie-eisen. Hierin is het volgende opgenomen:

- Ontvangst inspectierapport: De houder/locatiemanager ontvangt het definitieve inspectierapport van de toezichthouder (GGD). Het rapport wordt direct doorgestuurd naar de aangewezen verantwoordelijke (bijv. kwaliteitsmedewerker of administratie).
- Registratie:
 - Het rapport wordt geregistreerd in een intern overzicht met de volgende gegevens:
 - Datum ontvangst
 - Locatie op de website
 - Publicatiedeadline
 - Status (te publiceren/gepubliceerd).
- Verantwoordelijkheden
 - Locatiemanager / houder
 - Eindverantwoordelijk voor tijdige publicatie
 - Kwaliteitsmedewerker / administratief medewerker
 - Uitvoering van publicatie
 - Bewaking van deadlines
- Websitebeheerder (intern/extern)
- Plaatsing op de website.
- Publicatieprocedure
- Het definitieve inspectierapport wordt binnen 10 werkdagen na ontvangst op de website geplaatst.
- Publicatie vindt plaats op:
 - Een duidelijk vindbare pagina (bijv. Inspectierapporten of Kwaliteit)
- Per locatie overzichtelijk gerangschikt
- De bestandsnaam bevat:
 - Locatiennaam
 - Datum inspectie

- Controle op juiste publicatie en leesbaarheid- Status wordt aangepast naar 'gepubliceerd' in het registratiesysteem
- Periodieke controle
 - Maandelijks: controle of alle rapporten zijn gepubliceerd
 - Jaarlijks: evaluatie en eventuele bijstelling van het proces
- Maatregelen bij afwijkingen
 - Onmiddellijke publicatie indien rapport ontbreekt
 - Analyse van oorzaak
 - Corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen
- Borging en beleid
 - Opgenomen in kwaliteitshandboek
 - Medewerkers worden geïnformeerd
 - Onderdeel van interne audits
- Resultaat
 - Door deze werkwijze wordt geborgd dat inspectierapporten structureel, tijdig en controleerbaar worden gepubliceerd, conform wettelijke eisen en ter versterking van transparantie richting ouders en toezichthouders.

Gebruikte bronnen

- Website (<https://kinderopvangithaka.nl/locatie/de-toermalijn-hillegom/documenten-anders>)
- Plan van aanpak – Publicatie inspectierapporten

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Ithaka Locatie De Toermalijn
Vestigingsnummer KvK	: 000054756901
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Ithaka
Adres houder	: Wouwermanstraat 49A
Postcode en plaats	: 2023 XD Haarlem
KvK nummer	: 86453262
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van Duin

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hillegom
Adres	: Postbus 32
Postcode en plaats	: 2180 AA HILLEGOM

Planning

Datum inspectie	: 22-04-2026
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-06-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-06-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-06-2026

Openbaar maken inspectierapport : 30-06-2026