

Inspectierapport

BSO Kinderopvang Ithaka Locatie de Toermalijn (BSO)

Abellalaan 74

2182 TZ Hillegom

Registratienummer 595053087

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Hillegom
Datum inspectie:	08-12-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-01-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid.....	15
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Het onderzoek is uitgevoerd middels 'flexibel toezicht'. Dit houdt in dat er meer maatwerk geboden is bij het uitvoeren van dit onderzoek.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- veiligheid en gezondheid: Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod:

- Op het gebied van veiligheid en gezondheid wordt nu aan de kwaliteitseis(en) voldaan.
- Op het gebied van personeel en groepen zijn de tekortkomingen niet hersteld na het aanbod.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- Personeel en groepen: Opleidingseisen en Aantal beroepskrachten;
- Personeel en groepen: Eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

BSO Kinderopvang Ithaka Locatie de Toermalijn is onderdeel van koepelorganisatie Stichting Kinderopvang Ithaka. De buitenschoolse opvang heeft 30 kindplaatsen voor kinderen in de leeftijd van vier jaar tot de leeftijd waarop voor deze kinderen het basisonderwijs eindigt. De buitenschoolse opvang is gehuisvest in een basisschool. De buitenschoolse opvang maakt gebruik

van twee groepsruimtes. In de ene ruimte wordt in de ochtenduren peuteropvang aangeboden door dezelfde houder. De andere ruimte wordt na schooltijd omgebouwd naar een groepsruimte. Als buitenspeelruimte kunnen de kinderen van diverse schoolpleinen gebruik maken.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 28 november 2024: Jaarlijks onderzoek; herstelaanbod op het domein personeel en groepen (aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs);
- 23 november 2023: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen.
- 12 juli 2022: Onderzoek voor Registratie; advies: opnemen in landelijk register kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste eisen die gesteld worden aan het pedagogisch beleid.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de buitenschoolse opvang beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast wordt er getoetst of de houder zorg draagt dat er in de buitenschoolse opvang volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Beoordeling

Tijdens het onderzoek is er beoordeeld hoe houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleid. De toezichthouder heeft een steekproef genomen.

Op deze locatie is onder andere het volgende besproken:

- De manier waarop het pedagogisch beleid onder de aandacht van de beroepskrachten gehouden wordt;
- De pedagogische visie;
- De manier waarop kinderen in beeld gehouden worden;
- Het mentorschap;
- De manier waarop kinderen geobserveerd worden;
- het contact met ouders;
- Kinderparticipatie;
- De manier waarop omgegaan wordt met kinderen waarover zorgen zijn;
- De wijze waarop pedagogische ondersteuning geboden wordt.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de procedures en afspraken die hierop van toepassing zijn. Hiermee draagt de houder er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de pedagogische praktijk.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan van de houder en of er verantwoorde buitenschoolse opvang plaatsvindt volgens de Wet Kinderopvang.

Hierbij wordt uitgegaan van de volgende vier pedagogische basisdoelen:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competenties.

5 van 19

- Het overdragen van waarden en normen.

Beoordeling

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties van beroepskrachten. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

De toezichthouder heeft onder andere het volgende waargenomen:

Emotionele veiligheid

- *De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*
- *De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.*
- *Er heerste een ontspannen, open sfeer in de groep.*
- *Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.*
- *Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten.*

De beroepskrachten gedragen zich sensitief responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Tijdens het bezoek zitten de kinderen aan tafel om fruit te eten. Eén van de kinderen zit draaiend op de bank. De beroepskracht ziet dit en vraagt het kind of hij het prettig vindt als zij een kruk voor hem pakt.

Sociale competentie

- *De beroepskracht ondersteunt de kinderen in hun onderlinge interactie.*
- *De kinderen zijn deel van de groep.*

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen. Tijdens het bezoek spelen de kinderen met de treinbaan. Eén van de kinderen pakt rails van een ander kind. Dit kind laat blijken dit niet leuk te vinden. De beroepskracht merkt dit op en zegt tegen het kind dat de rails gepakt heeft dat het andere kind zegt dat zij dit niet wilt. De beroepskracht denkt mee met een oplossing. Zij zegt tegen het kind dat er meer rails zijn en dat het kind deze kan pakken.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (8 december 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (8 december 2025)
- Observatie (8 december 2025)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Versie: 2025)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De personen werkzaam bij en het bestuur van deze buitenschoolse opvang voldoen niet geheel aan de eisen die gesteld worden aan de verklaring omtrent het gedrag en inschrijving personenregister kinderopvang.

Toetsing

In de wet kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven in het personenregister. De toezichthouder beoordeelt of deze personen zijn ingeschreven. De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of het bestuur op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

Beoordeling

In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd op bestuurlijk niveau. Het bestuur is op de juiste manier ingeschreven.

Tekortkoming

De personen werkzaam bij deze buitenschoolse opvang zijn niet allemaal ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie. Het gaat om de volgende personen:

- Een beroepskracht is de werkzaamheden gestart op 16 juni 2025. Deze beroepskracht is niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en niet gekoppeld met de houder;
- Een beroepskracht is de werkzaamheden gestart op 25 november 2025. Deze beroepskracht is niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en niet gekoppeld met de houder;
- Een stagiaire is de stage gestart op 17 november 2025. Deze stagiaire is niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en en niet gekoppeld met de houder.

Herstelaanbod - Niet hersteld na aanbod

De toezichthouder heeft houder, tot 12 januari 2026, de mogelijkheid gegeven om deze personen in te schrijven in het personenregister kinderopvang en te koppelen met de organisatie. Houder geeft aan dat voor alle personen met spoed een nieuwe verklaring omtrent het gedrag is aangevraagd. Deze zijn niet binnen de termijn van het herstelaanbod ontvangen. Om deze reden kunnen de personen niet ingeschreven worden in het personenregister kinderopvang en niet gekoppeld worden met de houder.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring om trent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Conclusie

De beroepskrachten van deze buitenschoolse opvang voldoen niet geheel aan de eisen die gesteld worden aan de opleidingseisen.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten in het bezit zijn van een geldige beroepskwalificatie.

Beoordeling

De beroepskrachten nieuw werkzaam sinds de laatste inspectie zijn gecontroleerd op het hebben van een geldige beroepskwalificatie volgens de meest recente CAO Kinderopvang.

De beroepskrachten hebben een geldig bewijsstuk waarmee ze voldoen aan de taaleis-IKK.

Tekortkoming

Eén van de beroepskrachten heeft geen geldige beroepskwalificatie volgens de meest recente CAO Kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Conclusie

De houder voldoet niet geheel aan de eisen die gesteld worden aan het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten volgens de beroeps-kindratio op de juiste wijze zijn ingezet. Daarbij wordt er gekeken op de momenten dat er afgeweken wordt dit conform de wettelijke eisen plaats vindt en er volgens het beleidsplan van de organisatie gewerkt wordt.

Daarnaast heeft de toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten in opleiding voldoen aan de eisen die gesteld worden in de CAO en beschikken over een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

De toezichthouders heeft beoordeelt of de stagiairs voldoen aan de eisen die gesteld worden in de CAO.

Beoordeling

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio niet aan de getoetste voorwaarden.

Tekortkoming

De beroepskracht die niet beschikt over een passend diploma conform de cao Kinderopvang is, op de dag van de inspectie, ingezet als beroepskracht. Aangezien deze persoon geen passend diploma heeft, kan zij niet gezien worden als beroepskracht.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

9 van 19

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de opvang plaatsvindt in basisgroepen en kinderen gekoppeld zijn aan een mentor.

Beoordeling

De opvang vindt plaats in twee basisgroepen.

- In groep 8- worden per dag maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van vier tot acht jaar;
- In groep 8+ worden per dag maximaal 10 kinderen opgevangen in de leeftijd van acht jaar tot de leeftijd waarop voor deze kinderen het basisonderwijs eindigt;

Aan ieder kind is een mentor toegewezen.

Gebruik van de voertaal

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan het gebruik van de voorgeschreven voertaal.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten Nederlands spreken tijdens de opvang.

Beoordeling

Tijdens de opvang spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (8 december 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (8 december 2025)
- Observatie (8 december 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie: 2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (Inspectiedag)
- Personeelsrooster (Inspectiedag)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie

De houder voldoet niet geheel aan de getoetste eisen die gesteld worden aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of er een veiligheids- en gezondheidsbeleid aanwezig is:

- de visie van houder op deze onderwerpen komt terug
- het beleid wordt in overleggen met het team besproken
- de voornaamste risico's met grote gevolgen zijn beschreven
- hoe om te gaan met grensoverschrijdend gedrag staat beschreven
- de visie op de omgang met kleinere risico's staat beschreven
- het beleid wordt actueel gehouden
- er wordt voor gezorgd dat de evaluaties van het beleid inzichtelijk zijn voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders

Daarnaast beoordeelt de toezichthouder of er gedurende de openingstijden minimaal één persoon aanwezig is die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat.

Beoordeling

Tijdens het onderzoek is er beoordeeld hoe houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid veiligheid en gezondheid. De toezichthouder heeft een steekproef genomen.

Op deze locatie is onder andere het beleid omtrent het spelen op het voorplein besproken en geobserveerd. Op het voorplein is een grote, diepe plas. Kinderen spelen hier zonder direct toezicht van de beroepskrachten.

Tekortkoming

De kinderen spelen op diverse schoolpleinen. Op het voorplein spelen de kinderen, die hier toestemming voor hebben van de ouders, zonder toezicht van de beroepskrachten. Tijdens het bezoek was er op dit plein een grote, diepe plas. In het beleid veiligheid en gezondheid is verdrinking beschreven als groot risico binnen de fysieke risico's. Er staat niet in het beleid beschreven met welke maatregelen het risico gereduceerd wordt tot een aanvaardbaar risico.

Herstelaanbod - Hersteld na aanbod

De toezichthouder heeft houder de mogelijkheid geboden om dit alsnog op te nemen in het beleid. De houder heeft hiervan gebruik gemaakt. Op 11 januari 2026 heeft de toezichthouder het beleid veiligheid en gezondheid ontvangen waarin de maatregelen beschreven zijn die het risico op verdrinking reduceren tot een aanvaardbaar niveau.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (8 december 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (8 december 2025)
- Observatie (8 december 2025)
- EHBO-certificaat
- Beleid veiligheid en gezondheid (Versie: maart 2025)
- Beleid veiligheid en gezondheid: ontvangen op 11 januari 2026

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid

samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Kinderopvang Ithaka Locatie de Toermalijn
Vestigingsnummer KvK : 000054756901
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Ithaka
Adres houder : Wouwermanstraat 49A
Postcode en plaats : 2023 XD Haarlem
KvK nummer : 86453262
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden
Adres : Postbus 121
Postcode en plaats : 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer : 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door : C. van Duin

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hillegom
Adres : Postbus 32
Postcode en plaats : 2180 AA HILLEGOM

Planning

Datum inspectie : 08-12-2025
Opstellen concept inspectierapport : 15-01-2026
Zienswijze houder : 20-01-2026
Vaststelling inspectierapport : 22-01-2026
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-01-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-01-2026

Openbaar maken inspectierapport

: 12-02-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.